



**TRANSPORTS REGIONAUX  
COMITÉ DE LIGNES  
PÉRIGUEUX  
COMPTE-RENDU**

**Jeudi 13 juin 2019, 18h**  
Boulazac  
**PRÉSIDIÉ PAR M. CHRISTOPHE  
CATHUS**

**Présents :**

• **A la tribune :**

- Monsieur Christophe CATHUS, Conseiller régional, Région Nouvelle-Aquitaine
- Monsieur Pierre SIGUIÉ, Responsable Secteur de mobilité, Région Nouvelle-Aquitaine
- Monsieur David BRENET, Directeur Territorial des lignes TER Limousin-Périgord, SNCF Mobilités
- Monsieur Jérôme THOMAS, Chargé de mission Gares du pôle clients et services, SNCF Réseau

• **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence) :**

- Madame Carine BAR, usagère
- Monsieur Anicet GARCIA, usager
- Monsieur Gilbert VALADE, Chargé de mission de l'association des Paralysés de France de Dordogne
- Monsieur Bruno JULIE, usager

- Monsieur Marc MATTERA (représentant Monsieur Jean-Pierre CUBERTAFON), Assemblée Nationale
- Monsieur Pierre-Luc PRAT, Technicien Transport, La CALI
- Monsieur Éric BREMARD, usager
- Monsieur Benjamin BRACHET, SNCF Réseau Monsempron-Libos
- Monsieur David PLAGES, CGT cheminot
- Monsieur Adrien REBIERE, CGT cheminot
- Monsieur Julien CHOUET, Parti Communiste
- Monsieur R. GATHIE, retraité
- Monsieur Florian COUZY, CGT cheminot
- Monsieur David REYNET, CGT cheminot
- Monsieur Lionel ABBÉ, Communauté de Communes Terrassonnais en Périgord Noir Thenon Hautefort
- Monsieur Laurent MARIAUD, SNCF
- Monsieur Olivier GEORGIADIS, Grand Périgueux
- Monsieur Julien BOURNIGUE, SUD Rail
- Monsieur Joannés BOUILLAGUET, Responsable Mobilité-Transport, CA du Grand Périgueux
- Monsieur Alain LACOMBE, usager
- Monsieur Serge RAYNAUD, Adjoint en charge de la Coordination Sport et vie Locale, Ville de Boulazac
- Monsieur Thomas SAENZ, usager
- Madame Aurore FORET, usagère
- Monsieur Jérôme JEAN, Secrétaire de la CGT cheminot
- Monsieur Pascal FAURE, CGT cheminot
- Monsieur Olivier RIVERT, CGT cheminot
- Madame Corinne REY, Secrétaire Union Départementale de la CGT Dordogne

- Madame Stéphanie DURAND, CGT cheminot
- Madame Isabelle BERRIET, SNCF
- Madame Angélique LOPEZ, SNCF
- Madame Marie-Noëlle LAVAL, SNCF
- Monsieur Jean-François LARENAUDIE, Maire de Notre-Dame-de-Sanilhac
- Monsieur Jean-François MARTINET, Président de l'association Périgord Rail Plus
- Madame Séverine BOUTHIER, Troisième adjointe en charge de l'action sociale, de la qualité de vie et de la santé, élue Agonac
- Madame Cathy TYTGAT, Région Nouvelle-Aquitaine
- Madame Nathalie TRAPY, Conseillère régionale Nouvelle-Aquitaine, Adjointe au maire de Prigonrieux
- Monsieur Manuel CHOLET, CFTA
- Madame Christelle Boucaud, Maire de la Commune d'Agonac
- Madame Delphine LABAILS, Conseillère municipale de Périgueux
- Monsieur Christophe VASLIN, usager
- Monsieur Benjamin REGONESI, usager
- Monsieur Frédéric GUILLEMOT, usager
- Monsieur Jacques AUZOU, Maire de Boulazac, Président de la Communauté d'Agglomération du Grand Périgueux
- Madame Aurélie LAVIGNE, Région Nouvelle-Aquitaine
- Monsieur Christophe GUERRINHA, Région Nouvelle-Aquitaine
- Monsieur Thomas BERNEDE, Région Nouvelle-Aquitaine
- **Excusés :**
  - Madame Pascale MARTIN, usagère
  - Madame Vanessa PAUGNAT, APEL du Limousin

## Ordre du jour :

- ❖ *Actualités du TER Limoges – Périgueux ; Bordeaux – Périgueux et Périgueux - Brive*
- ❖ *Trafic sur les lignes et régularité*
- ❖ *Travaux en 2019 et 2020*

*Ce compte-rendu vient en complément des supports de présentation projetés en séance.*

## Introduction du Président de séance :

Monsieur **Christophe CATHUS**, Conseiller régional, Région Nouvelle-Aquitaine, accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de lignes, qui concerne les lignes **Limoges – Périgueux** (ligne 4), **Bordeaux – Périgueux** (ligne 24) et **Périgueux – Brive** (ligne 25). Il précise que cette réunion est filmée, retransmise en direct et consultable sur le site de la Région.

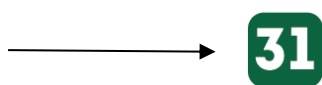
Monsieur **CATHUS** annonce qu'une **nouvelle numérotation** du réseau TER Nouvelle-Aquitaine sera mise en place à partir du 1<sup>er</sup> juillet consécutivement à la fusion des 3 régions et à la **nouvelle convention** d'exploitation 2019-2024 négociée avec SNCF.

Cette nouvelle convention comprend des **objectifs ambitieux** :

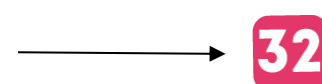
- ✓ Objectif de 95 % de régularité en 2024 ;
- ✓ Objectif de création de 8 % d'offre supplémentaire via la démarche Optim'TER ;
- ✓ Mise en place d'une garantie fiabilité pour les abonnés annuels ;
- ✓ Budget annuel pour l'exploitation des TER à 296 M d'€.

## Partie 1 : Synthèse des éléments présentés en séance

Chiffres clés + nouvelle numérotation :



<b>228 km de ligne</b>	<b>26 gares</b>
<b>14 855 trains/an</b>	<b>6 850 voyageurs/jour</b>









<b>203 km de ligne</b>	<b>28 gares</b>
<b>3 621 trains/an</b>	<b>1 350 voyageurs/jour</b>

## Qualité de service :

Sur les 34 lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine :

<b>Régularité 2018</b>	<b>90,5 %</b> de trains à l'heure
	<b>1,7 %</b> de trains supprimés
	<b>90,5 %</b> de trains à l'heure en heures de pointe
<b>Régularité 2019 1<sup>er</sup> trimestre</b>	<b>94,3 %</b> de trains à l'heure
	<b>1,3 %</b> Taux de suppression
	<b>Causes TER 2019 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Régularité : <b>1,8 %</b></li> <li>▪ Suppression : <b>0,5 %</b></li> </ul>



Sur vos lignes Limoges – Périgueux, Bordeaux – Périgueux et Périgueux – Brive :


<b>Régularité 2018</b>	 	
	<b>89,4 %</b> trains à l'heure  <b>1,0 %</b> de trains supprimés	<b>89,1 %</b> trains à l'heure  <b>5,0 %</b> de trains supprimés
<b>Régularité 2019 1<sup>er</sup> trimestre</b>	 	
	<b>91,5 %</b> trains à l'heure  <b>1,0 %</b> Taux de suppression	<b>90,9 %</b> trains à l'heure  <b>1,3 %</b> Taux de suppression

## Typologie du trafic :

**Part d'occasionnels**

**Part d'abonnés**

	<b>80 %</b>	<b>20 %</b>
	<b>66 %</b>	<b>34 %</b>

	<b>68 %</b>	<b>32 %</b>
---	-------------	-------------

### SNCF Réseau / Principaux travaux en 2019 et en 2020

Sur la ligne 4 → *Limoges – Périgueux* :



2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limoges - Périgueux :</b> 7h30 de travaux de nuit (11 semaines)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nexon - Limoges :</b> Etanchéité de 2 « pont-rail » Fermeture de la ligne pendant 47h30 en S15/16</li> <li>• <b>Périgueux – Limoges :</b> 5h de travaux de jour (4 semaines) Du 10/02 au 05/03 5 semaines de maintenance de nuit</li> </ul>

Sur la ligne 24 → *Bordeaux - Périgueux* :



2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coutras – Périgueux :</b> 4h30 à 5h30 de travaux de nuit (11 semaines)</li> <li>• <b>Bordeaux – Coutras :</b> 7h de travaux de nuit (52 semaines)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coutras – Périgueux :</b> 4h40 à 5h40 de travaux de nuit (11 semaines)</li> <li>• <b>Bordeaux – Coutras :</b> 7h de travaux de nuit Etanchéité Viaduc 100 Arches → 4 fermetures de ligne de 72h de S38 à S41 Etanchéité Viaduc d’Emery + Pont Rail → Fermeture de ligne de 30h en S7</li> <li>• <b>Gare de Bordeaux Saint-Jean :</b> Mise en accessibilité PMR 2 voies fermées en continu : du 13/04 au 02/05 et du 21/09 au 10/10</li> <li>• <b>Bordeaux – Libourne :</b></li> </ul>

	Allongement du temps de trajet de 3 minutes suivant la période de l'année
--	---

Sur la ligne 25 → Périgueux – Brive :



2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>Périgueux – Brive :</li> </ul> 7h de travaux de jour (6 semaines) Du 30/09 au 18/10 5h30 de travaux de nuit (6 semaines)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une halte à Boulazac :</li> </ul> 4 fermetures de ligne de 8 à 12h sans conséquence majeure

**Partie 3 : Relevé des demandes d'adaptation de l'offre et diverses questions abordées en séance**

DEMANDEUR	OBJET	« THEMATIQUES »	REPONSES SNCF et Région
<b>M. David PLAGES</b> (CGT cheminot)	On parle de développement ferroviaire et la Région a décidé, le 12 avril dernier, de financer l'infrastructure à la place de l'État. La CGT et les cheminots ont mis en place un projet alternatif à la réforme ferroviaire « Ensemble pour le faire » visant à chercher des finances pour le réseau ferré. Il n'y a pas eu beaucoup de soutien dans ce combat. Lors de la convention, il a été décidé de baisser de 10% le coût de fonctionnement du TER et cela aura des conséquences pour la qualité de service, sur la mobilité : moins de contrôleurs dans les trains, ouvertures de guichets réduites... Cela est un mauvais signal pour mener le combat face aux enjeux.	<i>Infrastructures</i>	La Région a toujours été engagée sur l'investissement du réseau ferré ; sur les grandes et petites lignes. Aujourd'hui, des études sont menées pour trouver des solutions et remettre en état les voies. En ce moment, un plan d'investissement est mis en place avec les partenaires afin de mener les différents travaux et retrouver la performance nominale des lignes. Des engagements forts sont en place et avec la nouvelle convention TER, la refonte de l'offre sera faite afin d'améliorer le réseau et offrir un meilleur service et de meilleurs temps de parcours aux usagers.
<b>M. Jean-François LARENAUDIE</b> (Maire de	Sur la ligne Périgueux – Brive : la longueur des quais de la future halte de Boulazac ne semble pas adaptée. Qu'est-ce qui va se passer avec le cadencement, est-ce que les	<i>Infrastructures</i>	Sur la halte de Boulazac et sur la zone de retournement ferroviaire à Niversac, actuellement il est prévu de faire des quais de 120 mètres pour pouvoir accueillir un matériel roulant

<p>Notre-Dame-de-Sanilhac)</p>	<p>nouveaux quais vont être adaptés aux nouveaux trains ? Qui est-ce qui va payer ?</p> <p>Toute la stratégie d'agglomération est basée sur la navette ferroviaire de transports urbains. Quelles sont les réponses précises avec les statistiques actuelles ?</p>		<p>capacitaire de 400 places. Des études ont été réalisées pour la création de trains supplémentaires en observant la fréquentation actuelle et en estimant la fréquentation future. Il s'avère que la fréquentation ne justifie pas des quais de 144 mètres. Toutefois, compte tenu de la desserte possible de trains longs sur certaines missions Bordeaux-Brive qui pourraient s'arrêter à Boulazac, la Région et SNCF Réseau étudient la possibilité de proposer des quais plus longs sur ce futur point d'arrêt.</p> <p>La nouvelle convention TER signée entre la Région et la SNCF va permettre de travailler sur la refonte de l'offre pour améliorer les dessertes du territoire. Vers 2021, il est prévu de mettre en place la navette ferroviaire entre Mussidan et Niversac afin de proposer un service cadencé amélioré entre ces deux points d'arrêt.</p>
<p><b>M. Jacques AUZOU</b> (Maire de Boulazac)</p>	<p>Pourquoi ne peut-on pas prévoir de faire aujourd'hui des quais de 144 mètres ? L'agglomération de Périgueux met de l'argent pour moderniser Bergerac et Libourne. Cela montre l'engagement du Département et des Agglomérations au maintien et au développement ferroviaire.</p> <p>Comment les trains Bordeaux-Périgueux-Brive pourront desservir Boulazac si les quais ne sont pas suffisamment longs ?</p>	<p><i>Infrastructures</i></p> <p><i>Matériel roulant</i></p>	<p>La Région participe, en lien avec le Grand Périgueux, à la construction de la nouvelle halte de Boulazac. Aujourd'hui, la question est d'anticiper l'avenir sachant que c'est un axe majeur de l'Isle. SNCF explique qu'après les études réalisées, il n'est possible que de mettre un matériel roulant qui existe déjà et qui fonctionne très bien pour une capacité de 400 personnes et adapté au trafic sur l'axe.</p> <p>Actuellement, le matériel le plus capacitaire qui circule sur l'axe Bordeaux-Brive nécessite des quais d'environ 144 mètres (Regiolis), et circule en rame double. Avec une seule rame de ce matériel roulant (220 places) et en complément d'autres matériels roulants capacitaire de 400 places (BGC en rame double), il sera possible de desservir Boulazac. Toutefois, pour ne pas péjorer l'avenir, il est envisagé d'aménager un</p>



			quai plus long que prévu initialement à Boulazac.
<b>M. Jean-François MARTINET</b> (Président de l'association Périgord Rail Plus)	Lors de la séance publique sur la navette ferroviaire, Périgord Rail Plus avait évoqué le risque que les quais soient trop courts et aujourd'hui le problème se présente. Est-ce qu'il est possible de construire des kits qui puissent être assemblés pour rallonger les quais ?	<i>Infrastructures</i>	Pour la question des quais, elle sera prise en compte et étudiée afin d'apporter des réponses plus précises.  Pour l'instant, SNCF Réseau n'a pas proposé des kits pour des quais provisoires à la Région.
	Au niveau des travaux, est-il possible de ne pas les faire ni en période scolaires ni en période d'examens ?	<i>Travaux</i>	SNCF annonce 4 fermetures de ligne de 8 à 12h sans conséquence majeure. La date n'est pas encore fixée mais dès qu'elle le sera, elle sera communiquée.
	Sur Brive, il y a un problème avec les nouveaux horaires du TER du soir qui est remplacé par un CAR en semaine mais il n'apparaît plus.	<i>Horaires</i>	Les cars circulant au SA 2019 (du lundi au jeudi) seront bien reconduits au SA 2020.
	Les correspondances à Limoges vers Périgueux en provenance de Paris se sont considérablement réduites limitant les possibilités d'utiliser cet itinéraire.	<i>Correspondances</i>	Du fait des travaux sur la ligne POLT, les correspondances à Limoges sont de plus en plus difficiles à assurer. D'autres itinéraires, via Bordeaux ou Angoulême peuvent être proposés. Pour l'instant, il n'est pas possible de mettre un train de plus le soir depuis Bordeaux car cela coûterait 500 000€/an, coût prohibitif pour la Région. Pour l'instant, la seule solution est de prendre un car à Angoulême pour aller à Périgueux. Depuis le 1 <sup>er</sup> avril, un car supplémentaire a été mis en place afin d'assurer un retour plus tardif vers 22h55 à Périgueux. Le temps de parcours est à quelques minutes près le même qu'en passant par Bordeaux.
Est-ce que les remarques faites lors de la réunion sur les fiches horaires SA 2020 vont être prises en compte ?	<i>Horaires</i>	La Région et la SNCF prennent en compte les demandes afin de les étudier et trouver les meilleures solutions.	
<b>Mme. Corinne REY</b> (Secrétaire Union Départementale)	Fait état d'horaires inadaptés pour les scolaires. Le train qui arrive à 8h50 à Périgueux depuis Mussidan, est trop tardif pour arriver dans les établissements scolaires. L'offre ne correspond pas au besoin.	<i>Horaires</i>	Depuis Mussidan, il existe plusieurs arrivées possibles à Périgueux le matin avant 8h50 : 6h51, 7h29 ou 8h38. Des améliorations pourront être apportées à l'avenir (comme une arrivée supplémentaire à 8h) dans le

<p>de la CGT Dordogne)</p>	<p>Il y a un problème avec les trains du soir. Régulièrement, il est demandé aux passagers de descendre car le train est complet et il n'y a pas assez de voitures pour accueillir tous les passagers aussi bien sur la ligne Limoges – Périgueux que sur Bordeaux – Périgueux. A la fin, personne ne veut descendre car le train se transforme en bus. Ce ne sont pas les mêmes conditions de voyage. Il y a besoin de travailler l'offre pour répondre aux besoins des voyageurs.</p> <p>Que se passe-t-il avec le FRET ? Il y a beaucoup de camions qui circulent sur les routes de la Dordogne alors qu'il y a des routes ferroviaires.</p>	<p><i>Fréquentation</i></p> <p><i>FRET</i></p>	<p>cadre d'OptimTER ou lors de la mise en service de la navette ferroviaire.</p> <p>La Région et la SNCF mènent des études pour résoudre le problème de sur-occupation vécu surtout aux heures de pointe sur l'ensemble de la Région.</p> <p>Tout de même, la SNCF est en obligation de respecter la composition de certains trains ciblés sous peine de pénalités financières.</p> <p>La question du FRET ferroviaire est un sujet de préoccupation de la Région et il existe déjà des liaisons en Dordogne mais cette question peut être amenée à être interrogée à l'avenir.</p>
<p><b>M. Anicet GARCIA</b> (Usager)</p>	<p>L'année dernière il a été évoqué le problème de hauteur des quais à Thiviers qui présente un écart entre le train et le quai de 45 cm.</p> <p>Les horaires ont été changés et ils ne sont plus adaptés aux besoins des usagers. C'est pour cela que la fréquentation baisse.</p> <p>Le lundi matin, il avait été annoncé qu'un Regiolis allait être mis en place car il y a beaucoup de gens qui prennent le train de Limoges jusqu'à Périgueux et de Thiviers vers Limoges.</p> <p>Est-ce qu'il est possible d'améliorer la connexion internet pour pouvoir travailler à l'intérieur du train ?</p>	<p><i>Accessibilité</i></p> <p><i>Horaires</i></p> <p><i>Matériel roulant</i></p> <p><i>Vie à bord</i></p>	<p>La gare de Thiviers n'est pas inscrite au Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée Régional. Elle ne fait donc pas partie des gares prioritaires sur ce sujet. Toutefois, la Région a demandé à SNCF Réseau d'étudier la faisabilité d'adapter ce quai. Une visite sur le terrain est prévue, à cet effet, prochainement.</p> <p>SNCF annonce que la fréquentation n'a pas diminué mais a plutôt augmenté. La demande va être prise en compte afin de l'étudier et trouver des solutions.</p> <p>SNCF et la Région vont étudier la demande afin que les trains Regiolis circulent aux heures de pointe, selon le taux d'occupation des matériels roulants.</p> <p>Pour l'instant il n'est pas prévu de mettre en place une connexion WIFI à bord.</p>

<p><b>Mme. Christelle Boucaud</b> (Maire de la Commune d'Agonac)</p>	<p>L'arrêt Agonac rajouté en décembre 2018 n'apparaît pas dans les grilles distribuées en salle. L'arrêt marqué à 17h28 par le train venant de Périgueux n'est plus affiché alors qu'il permettait aux étudiants de rentrer plus tôt et cela c'était traduit par une augmentation de la fréquentation sur la ligne Agonac – Limoges. Les départs depuis Agonac vers Périgueux sont adaptés mais dans l'autre sens on ne peut pas rentrer avant 19h30.</p>	<p><i>Horaires</i></p>	<p>Suite au Comité de lignes, la Région a redemandé à SNCF de bien intégrer cet arrêt qui n'avait pas été commandé correctement d'où son absence sur les grilles. L'arrêt Agonac sera desservi lors du Service Annuel 2020 comme actuellement. Pour autant, dans le cadre de la démarche Optim'TER, l'offre TER sera renforcée avec l'engagement d'études de faisabilité de nouvelles liaisons sur l'étoile de Périgueux vers Limoges, Brive, Agen et Bordeaux, ainsi que Bordeaux – Sarlat.</p>
<p><b>M. Jérôme JEAN</b> (Secrétaire de la CGT cheminot)</p>	<p>Comment peut-on faire plus avec moins ? Des arrêts disparaissent, la qualité de service diminue. Quand sera-t-il possible de parler de matériel ? Sans matériel, on ne peut pas offrir un service adéquat.</p> <p>La réduction d'ouverture des guichets a été annoncée. Comment font les personnes qui n'ont pas accès à Internet et ne connaissent pas tous les tarifs qui sont proposés ? Il n'est plus possible de prendre des billets sans surcoût dans les trains auprès des contrôleurs.</p>	<p><i>Offre</i></p> <p><i>Guichets</i></p>	<p>La Région remercie l'intervention de M. Jérôme Jean. Avec la signature de la nouvelle Convention TER 2019-2024, signée avec la SNCF, l'objectif est d'améliorer le cadencement à travers l'offre supplémentaire allant jusqu'à 8 % dans le cadre de la démarche Optim'TER. Cela va permettre d'optimiser la ligne et ainsi garantir un renforcement des dessertes pour mieux répondre aux attentes des voyageurs. Également, une nouvelle tarification a été mise en place afin de s'adapter aux différents budgets des usagers.</p> <p>Un schéma de distribution a été adopté par la Région face au souhait de désengagement massif de SNCF concernant l'ouverture des guichets. Ce schéma va permettre de maintenir une grande majorité de guichets ouverts, certes avec des amplitudes horaires moindres mais tout en ayant une concertation préalable avec les élus des territoires concernés. Ce schéma s'inscrit dans les évolutions des pratiques d'achat, avec une baisse des ventes au guichet et une augmentation de ventes digitales de 76%. Tout de même, la Région a demandé à la SNCF que les contrôleurs vendent des billets sans surcoût si les personnes se présentent spontanément au contrôleur dès qu'elles montent dans le train.</p>

<p><b>M. Julien BOURNIGUE</b> (SUD Rail)</p>	<p>Note l'engagement de la part de SNCF Mobilités sur l'accompagnement systématique des trains sur la DTL Périgord-Limousin. Il indique que sur la précédente convention TER, il avait été convenu que pour chaque TER, il y aurait du matériel roulant, un conducteur et un contrôleur. Aujourd'hui, avec la nouvelle convention, le contrôleur se transforme en variable d'ajustement financière avec la mise en place de brigade et l'accompagnement aléatoire et non systématique des trains, est-ce que cela peut-être évité sur la Dordogne et le Limousin ?</p> <p>Le samedi au départ de Bordeaux pour aller vers Périgueux, il y a un train à 10h28, le deuxième est à 17h28 (en sur-occupation), un trou de 7h entre les deux ; et un dernier train à 20h28. Il avait été demandé au précédent Comité de lignes de mettre en place un train de plus vers 21h30 ou 22h00. Sur les nouveaux</p>	<p><i>Offre</i></p> <p><i>Horaires</i></p>	<p><b>SNCF réalise une expérimentation avec des brigades sur la ligne Bordeaux - Arcachon afin de lutter contre la fraude. Si cette expérimentation est positive, il sera possible de déployer ce dispositif sur le périurbain de Bordeaux. Pour le reste des lignes, les trains doivent partir avec un contrôleur à bord.</b></p> <p><b>Le trou de 7h a été constaté suite à la signature de la nouvelle convention, la mise en place de la démarche Optim'TER, le problème va pouvoir être étudié et résolu afin d'améliorer la qualité du service. Cette démarche consiste à travailler sur l'optimisation de l'offre sur le périmètre : Périgord – Limousin, pour essayer de répondre au mieux aux demandes faites et renforcer l'attractivité du TER à l'horizon 2021.</b></p>

	<p>horaires, cela n'a pas été pris en compte.</p> <p>Que va-t-il advenir de la liaison Périgueux – Sarlat ?</p>	<p><i>Offre</i></p>	<p>Comme évoqué lors du précédent Comité de lignes et indiqué ci-dessus, la création d'un TER supplémentaire Bordeaux-Périgueux vers 21h10 n'est pas possible pour des questions de coût. Une liaison alternative via Angoulême en autocar est proposée pour faciliter les retours depuis Paris avec un temps de parcours similaire.</p> <p>3 allers-retours quotidiens sont proposés entre Périgueux et Sarlat pendant la période de travaux sur Libourne-Bergerac. Des études sont en cours pour vérifier la faisabilité du maintien de ces liaisons après les travaux tout en assurant encore les dessertes entre Bordeaux et Sarlat à partir de décembre 2019. Toutefois, le nombre de trains pouvant circuler entre Siorac-en-Périgord et Sarlat étant limité, la Région n'a pas, à ce stade, de visibilité sur la possibilité de maintenir ces liaisons. SNCF Réseau doit lui faire un retour à l'automne. En attendant, ces liaisons seront suspendues à partir du 30 septembre pour laisser la place aux Ter Bordeaux-Sarlat qui seront alors de nouveau en service.</p>
<p><b>Usager</b></p>	<p>Sur les billets TER de la Nouvelle-Aquitaine, les tarifs continuent à être élevés. Est-ce que c'est possible d'adapter les tarifs ?</p> <p>Des arrêts ont été supprimés en zone rurale. Il est indispensable de les rouvrir, notamment celui de Douzillac.</p>	<p><i>Tarifification</i></p> <p><i>Offre</i></p>	<p>La Région Nouvelle-Aquitaine a mis en place une nouvelle tarification afin de s'adapter aux différents besoins des voyageurs. Vous pouvez les consulter en suivant le lien suivant : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/fr/lignes-ferroviaires/quel-tarif-reduit-allez-vous-choisir">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/fr/lignes-ferroviaires/quel-tarif-reduit-allez-vous-choisir</a></p> <p>Pour information, la Région prend en charge 80% du coût d'un voyage à bord des TER.</p> <p>Dans le cadre du Contrat d'axe de la Vallée de l'Isle, il a été décidé, en accord avec les élus locaux, de réviser la trame de points d'arrêt entre Mussidan et Niversac. Certains arrêts, dont Douzillac, ont été fermés en raison de leur faible fréquentation</p>

			(environ 2 voyageurs/jour). Il est toujours possible d'emprunter le TER aux arrêts encadrants : Mussidan et Neuvic.
<p><b>Mme. Delphine LABAILS</b> (Conseillère municipale de Périgueux)</p>	<p>Elle remercie l'initiative et l'organisation de ces Comités de lignes.</p> <p>Des questions sont posées de façon récurrente mais il n'y a pas de réponses précises. Est-ce que le problème de la différence des quais à Thiviers va être réglé ? Ce problème existe dans d'autres gares.</p> <p>En arrivant à la gare de Bordeaux, les quais ne sont pas adaptés ce qui pose une grande difficulté pour les PMR, seniors, vélos, poussettes... Est-ce qu'il est possible d'adapter les quais ?</p> <p>Cela fait 15 ans que l'on travaille sur la navette ferroviaire mais à chaque fois le projet est repoussé. Quand est-ce qu'elle va être mise en place ?</p> <p>Il faut travailler pour améliorer l'attractivité du territoire car le dernier train qui descend à Périgueux à 20h28 est en sur-occupation. Cela oblige à quitter Paris à 17h53. Est-ce qu'il peut y avoir des éléments de réponses beaucoup plus précis ?</p>	<p><i>Accessibilité</i></p> <p><i>Navette ferroviaire</i></p> <p><i>Horaires - Correspondances</i></p>	<p>L'Etat et SNCF ont mis en place un schéma national d'accessibilité afin de répondre au mieux à la demande des voyageurs et résoudre le problème d'accessibilité. La gare de Bordeaux fait partie de ce schéma et des travaux de mise en accessibilité débuteront en novembre. La gare de Périgueux fait partie de ce schéma avec la construction d'une passerelle vers 2021-2022, le rehaussement des quais et la desserte par ascenseur. La gare de Limoges et celle de Brive en font également partie et les travaux seront réalisés vers 2023. A la gare de St-Astier, des travaux de mise en accessibilité ont déjà été faits.</p> <p>La Région annonce la mise en place de la navette ferroviaire en 2021, entre Mussidan et Niversac, pour renforcer les dessertes ferroviaires autour de Périgueux toutes les heures. Complétant l'offre TER existante, la fréquence aux principaux points d'arrêt sera de 30 minutes en heures de pointe. Pour que cette navette puisse fonctionner, une zone de retournement sera aménagée à Niversac pour permettre aux navettes de repartir dans l'autre sens en toute sécurité. Cette opération est estimée à environ 7 millions d'€. L'agglomération du Grand Périgueux et le Conseil Régional financeront le projet.</p> <p>Lors du Comité de lignes de l'an dernier, le sujet avait été évoqué pour la liaison vers Paris – Périgueux-Bordeaux. La Région a demandé à la SNCF de mener une étude afin de proposer un train depuis Bordeaux aux alentours de 21h en correspondance avec un TGV pour rentrer une 1h plus tard de Paris. Le devis proposé par la SNCF était très</p>

			<p>élevé pour que la Région puisse le prendre en charge ; un train facturé à plus de 500 000€/an. Des alternatives ont été travaillées et il a été proposé une valorisation d'une liaison routière qui existe déjà, assurée par les cars TransPérigord et pris en charge par la Région depuis 2017. La ligne Angoulême – Périgueux propose ainsi des correspondances systématiques avec les TGV de Paris qui desservent Angoulême. La création d'un aller-retour supplémentaire permet un retour plus tardif de Paris vers 19h-19h30 pour arriver à Périgueux vers 22h55. Le temps de parcours est quasi similaire à l'itinéraire via Bordeaux. Des négociations sont en cours avec SNCF Voyages afin de proposer une tarification combinée permettant de prendre le TGV puis le car et de l'acheter dans le système de vente de la SNCF.</p>
<p><b>M. Florian COUZY</b> (CGT cheminot)</p>	<p>Des trains circulent déjà toutes les 30 minutes. La navette n'apportera pas grand-chose. Ce projet n'est pas pertinent.</p>	<p><i>Navette ferroviaire</i></p>	<p>La fréquence de 30 minutes est aujourd'hui proposée sur certains créneaux horaires très limités. Dans le sens Bordeaux-Périgueux, des creux d'offre existent le matin par exemple (aucune arrivée entre 7h30 et 8h38). La future navette permettra de combler ces creux d'offre et de proposer une grille horaire plus lisible avec des cadencements à la demi-heure plus nombreux entre Mussidan et Niversac, sans rupture de charge à Périgueux.</p>
<p><b>Mme. Aurore FORET</b> (Usagère)</p>	<p>Prend le train pour des questions environnementales. Elle espère que la ligne Périgueux-Brive ne sera pas remplacée par du routier.</p>	<p><i>Offre</i></p>	<p>La Région a pour ambition de ne pas fermer de lignes ferroviaires. Elle a ainsi voté un plan directeur d'investissement sur les infrastructures ferroviaires pour pérenniser le maximum de linéaire ferroviaire.</p>
<p><b>M. Alain LACOMBE</b> (Usager)</p>	<p>Sur la ligne Mussidan – Périgueux, il manque un train entre 7h et 8h. Il y a aussi un problème de sur-occupation des trains dès le lundi.</p>	<p><i>Fréquentation</i></p>	<p>La Région a demandé à SNCF de mener des études pour résoudre le problème de sur-occupation. La SNCF est en obligation de respecter la composition de certains trains, dans le cas contraire, des pénalités financières s'appliqueront.</p>

	Est-ce qu'il est prévu de continuer la navette routière de Mussidan jusqu'à Bergerac ?	<i>Offre</i>	A ce jour, il n'est pas envisager de maintenir la liaison autocar Bergerac-Mussidan mise en place durant les travaux de régénération entre Libourne et Bergerac.
<b>Mme. Carine BAR</b> (Usagère)	Sur la ligne Périgueux – Limoges, est évoquée la démarche Optim'TER. Il y a nécessité d'avoir des horaires qui répondent aux besoins des voyageurs. Il y a un problème avec le train de 7h37 à Périgueux qui arrive trop tard à Limoges. Est-ce qu'il est possible d'avoir un trajet direct ? Le train de 6h12 qui part de Bordeaux et qui arrive à 7h37 à Périgueux et 8h40 à Limoges, les horaires ont été changés de 2 min. Est-il possible de changer cet horaire, trop juste pour arriver au travail ? Souhaite continuer à avoir un service de train et non pas prendre le bus.	<i>Offre</i>	Dans le cadre de la nouvelle convention TER signée entre la Région et la SNCF, la démarche Optim'TER va permettre de travailler l'offre pour la rendre plus attractive. Une refonte horaire sera annoncée vers 2021 sur les lignes desservant la Dordogne afin de répondre au mieux aux besoins des usagers. Par ailleurs, la Région a demandé à SNCF Mobilités de retravailler la trame horaire des trains directs Bordeaux-Limoges pour que le temps de parcours soit plus court et conforme aux attentes de la Région (2h20 et non plus de 2h30 comme parfois aujourd'hui).
<b>Mme. Stéphanie DURAND</b> (Contrôleuse et CGT cheminot)	Avec les nouvelles règles de régularisation, les usagers sont mécontents. Depuis le mois de mars, il n'est pas possible de travailler dans de bonnes conditions, les outils nécessaires pour vendre les billets ne sont pas adaptés.	<i>Tarifification – Vie à bord</i>	La Région a demandé à SNCF de vendre des billets sans surcoût aux voyageurs s'ils se présentent spontanément aux contrôleurs. La SNCF prend en compte cette demande pour mettre en place les outils nécessaires et résoudre le problème.

#### **Partie 4 : Relevé des demandes formulées en ligne sur le module de concertation de la Région**

<b>DEMANDEUR</b>	<b>OBJET</b>	<b>« THEMATIQUES »</b>	<b>REPONSES SNCF et Région</b>
<b>« Antoine Alain »</b>	« Le TER partant à 12h46 de Brive marque un arrêt de plus de 20 minutes à Périgueux, est-ce qu'il n'est pas possible de réduire cet arrêt et ainsi rendre le train plus compétitif face à l'autoroute ? »	<i>Offre</i>	Une étude va être commandée à SNCF pour vérifier la faisabilité de cette demande.
<b>« Topolina »</b>	« Maintien et développement des liaisons TER existantes ! Non-remplacement par des bus ! Réouverture des guichets le dimanche en gare de Périgueux ! Réouverture du point de vente SNCF à Ribérac !	<i>Offre</i>	La Région agit de manière active en matière de dessertes ferroviaires : signature d'une nouvelle convention, mise en place d'un schéma de distribution sauvegardant le maximum de guichets,



	Davantage de dotations régionales affectées aux transports ferroviaires de proximité ! »		démarche Optim'TER pour améliorer l'offre et vote du plan directeur d'investissement.
« Fabbri »	« Serait-il possible de remettre l'arrêt à Saint-Astier comme auparavant pour le train en départ de Périgueux à 16h20, à destination de Bordeaux ? Le fait d'avoir supprimé cet arrêt pénalise énormément de personnes qui travaillent et étudient sur Périgueux. Merci à vous de reconsidérer la question. »	<i>Offre</i>	Le départ de 16h20 est un train rapide en provenance de Limoges. Il n'est pas envisageable de rajouter un arrêt sur ce train pour ne pas péjorer son temps de parcours. Toutefois, dans le cadre d'Optim'TER, la desserte de St-Astier pourra être interrogée. Avec la navette ferroviaire, cette gare sera desservie toutes les 30 minutes en heures de pointe en 2021.
« Tourenne »	« Est-ce qu'il est possible de mettre un train à St-Astier entre le 7h04 et le 8h15 pour Périgueux. Peut-être déplacer l'omnibus Mussidan - Périgueux qui circule vers 6h45 à St Astier vers 7h40. Ceci permettra d'avoir un train pour ceux qui embauchent à 8h, un autre pour ceux de 8h30 et un autre pour ceux de 9h. Ça réduirait la circulation routière sur périgueux. »	<i>Offre</i>	Avec la démarche Optim'TER, la refonte de l'offre sera faite et permettra d'améliorer la desserte entre St-Astier et Périgueux.
« Antoine Alain »	« Créer un départ vers 19h de Bordeaux vers Brive en prolongeant un TER Bordeaux-Périgueux en semaine et plus tardif le dimanche. On pourrait ainsi obtenir à Brive des correspondances vers Aurillac et Rodez. »	<i>Offre</i>	La démarche Optim'TER va permettre d'étudier une meilleure desserte de ses territoires. Il n'est pas possible de vous répondre favorablement à court terme.
« Talpaert Lecomte »	« Est-il envisageable de proposer un arrêt en gare de Saint-Seurin-sur-l'Isle (Ligne 24/25) du TER n° 865553 (départ Périgueux à 11h21) ? »	<i>Offre</i>	
« Gardère »	« Assurer plus d'espace pour les vélos entre Bordeaux et Libourne, notamment aux heures de pointes le matin et le soir. Les anciens wagons n'offrent pas un espace suffisant. »	<i>Vie à bord</i>	La demande sera prise en compte et étudiée afin d'apporter des solutions. Des tests sont en cours sur les lignes Bordeaux-Arcachon et Bordeaux-Hendaye pour offrir un service TER + vélos.

« Cyril »	« Le TER de 16h56 au départ de Bordeaux pour Tulle est tous les jours en sous-capacité et cela, au minimum jusqu'à Coutras, parfois jusqu'à Périgueux. N'est-il pas possible de mettre 2 rames au lieu d'une seule ? »	<i>Offre</i>	Ce train dessert la halte d'Aubazine-St-Hilaire qui n'est pas dotée de quais suffisamment longs pour accueillir des trains de dernières générations en unité multiples (arrêt dangereux au niveau d'un passage à niveau) et ainsi être en toute sécurité pour les usagers. Il n'est pas donc possible de proposer des trains plus longs jusqu'à Tulle. La Région a toutefois demandé à SNCF de proposer des solutions pour offrir un service plus capacitaire sur la ligne.
-----------	--	--------------	---

Monsieur Christophe CATHUS précise que les documents de présentation de la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau et SNCF Mobilités sont consultables et téléchargeables sur le site internet de la Région. Une adresse mail est également proposée pour d'éventuelles remarques, suggestions ou questions. Il remercie également l'ensemble des participants d'être venu assister au comité de lignes et précise qu'une réunion aura lieu l'année prochaine.

**Contacts auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :**

Direction des transports ferroviaires de voyageurs  
Site de Bordeaux  
Monsieur Pierre SIGUIÉ  
Responsable Secteur de Mobilité Est-Aquitain  
[transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr)